



EL CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DE MORELOS S. C., PROPIETARIA DE LA UNIVERSIDAD LOYOLA DE AMÉRICA, en lo sucesivo LA ULDA, con domicilio en calle Hermenegildo Galeana número 157 (ciento cincuenta y siete), en la Colonia Las Palmas, en Cuernavaca, Morelos, con código postal 62050 con teléfonos (777) 318-91-70 y 318-1317, como sujeto obligado y estando consciente de la importancia de proteger correctamente los datos personales de nuestros alumnos, sus familiares y los de terceros (personal administrativo y docentes) con los cuales se tiene alguna relación jurídica; y en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), así como, su Reglamento, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos y demás normatividad que resulte aplicable, en su calidad de responsable, pone a disposición la presente

POLÍTICA DE CANCELACIONES Y/O DEVOLUCIONES

En caso de querer realizar la cancelación de inscripciones, reinscripciones y/o pagos realizados por cualquiera de nuestros servicios ofertados por el **Centro De Estudios Universitarios de Morelos S.C.**, propietaria de la **Universidad Loyola de América**, deberán seguirse los siguientes pasos:

1. Enviar solicitud de cancelación vía correo electrónico a Loyola.facturacion@gmail.com indicando el nombre completo del alumno, correo electrónico, número telefónico y ficha de pago en original del depósito (en el que aparezca el nombre del banco, nombre completo del beneficiario, cuenta CLABE, número de tarjeta o datos de la transferencia).
2. Las cancelaciones deberán ser autorizadas por la Dirección Contable y Administrativa de la **Universidad Loyola de América** siempre que se presente el comprobante de pago original, salvo en casos específicos en los que, los mismos sean firmados y validados por la misma Dirección.
3. Las inscripciones y reinscripciones, no serán sujetas a devolución a menos que suceda alguno de los siguientes supuestos:
 - Cuando el grupo al que se haya inscrito no sea aperturado o bien se hubiese aplicado un doble cobro por el mismo concepto.
 - En los casos en los que el alumno o padre de familia desista o cancele el proceso de admisión con un periodo mínimo de 2 meses de anticipación al inicio del ciclo escolar.
4. Las cancelaciones originadas por causas no imputables a la **Universidad Loyola de América** como pago de ciclo anticipado, bajas, defunciones y cualquier concepto extraordinario, quedara sujeto a la aprobación del Rector del plantel.
5. Si la cancelación de cursos, actividades, eventos y/o ciclo escolar se deban a causas de fuerza mayor, causa fortuita o cuando cualquier autoridad competente dentro del marco de sus atribuciones legales, ordene suspensión de labores en la **Universidad Loyola de América** o así lo determine el Consejo Administrativo de acuerdo a las necesidades de la institución, las solicitudes y demás documentos se podrán recibir de forma electrónica, a través de los medios digitales establecidos en el punto 1.
6. En caso de que el curso, actividad o evento sea cancelado por causas imputables a la **Universidad Loyola de América** se devolverá al alumno el 100% de los pagos efectuados, o bien, podrá optar por dejar dicho importe como saldo a favor para futuros gastos,



parcialidades o inscripciones. En caso de optar por la cancelación se deberá apegar a la política de devoluciones.

7. En ningún momento se podrá exigir a la **Universidad Loyola de América**, cualquier otro tipo de compensación mayor al importe del curso pagado. Las devoluciones se realizarán durante los quince días hábiles posteriores a la solicitud y aviso de los datos bancarios o del medio por el cual se haya realizado el pago, siendo estos los únicos medios de reembolso.